



Zentrale Einwahl. Ein Mehrwert modul im T-VPN.

Verleihen Sie Ihrem Unternehmen ein klares und kundenorientiertes Profil – mit zentralen Einwahlnummern.

Können Kunden Ihr Unternehmen optimal erreichen?

Vermittelt die Telefonnummer Ihres Unternehmens seine überregionalen Ansprüche oder seine lokale Anbindung? Oder hat jede Niederlassung, jede Filiale eine eigene Nummer? Die Lösung: Zentrale Einwahl im T-VPN sorgt für optimale Erreichbarkeit Ihres Unternehmens.

Leistungen und Funktion.

Das Mehrwertmodul stellt für eine T-VPN-Sprachnetzlösung zentrale Einwahlnummern bereit.

Die eingehenden Anrufe werden innerhalb des Sprachnetzes nach vorgegebenen Kriterien – wie Auslastung oder Herkunft des Anrufers – weiterverteilt. Die zentrale Einwahl bietet zwei wesentliche Realisierungsvarianten:

- Ihr Unternehmen hat eine bundesweit einheitliche Einwahlnummer. Um einen überregionalen Anspruch Ihres Unternehmens zu verdeutlichen, bieten sich Rufnummern ohne Ortsnetzbezug an. Selbstverständlich kann die zentrale Nummer aber auch regional sein, also in einem Ortsnetz liegen. In beiden Fällen ist die Kombination mit Servicrufnummern (freecall oder shared/fixed-cost-Nummern) für bestimmte Anrufziele im Unternehmen – etwa den Service – problemlos möglich.
- Ihr Unternehmen nutzt regional unterschiedliche Einwahlnummern.

So lassen sich regionale oder organisatorische Unternehmensstrukturen auf Rufnummern abbilden. Egal ob Ihr Unternehmen für seine Leistungen Deutschland in Regionen teilt oder in jedem Bundesland eine Niederlassung unterhält – jede Einheit hat bei Bedarf eine zentrale Einwahlnummer mit regionalem Bezug.

Die Vorteile.

Die zentrale Einwahl sorgt nicht nur für bessere Erreichbarkeit und ein einheitliches Erscheinungsbild Ihres Unternehmens nach außen. Vor allem erlaubt sie Ihren Kunden einen leichten Zugriff auf die Leistungen Ihres Unternehmens. Mit einem Anruf erreicht er Ihr gesamtes Angebot und alle Ihre Mitarbeiter, gegebenenfalls sogar mit direkter Durchwahl. Die zentrale Einwahl kann sich dabei auf die netzweiten Funktionen jeder T-VPN-Lösung stützen – etwa die Verteilung

eingehender Anrufe nach definierten Kriterien oder einen einheitlichen Rufnummernplan für das gesamte Unternehmen. Damit unterstützt T-VPN wirksam die Einführung und Anpassung von Geschäftsprozessen – denn durch eine zentrale Einwahlnummer ist Ihr Unternehmen unabhängig von seiner Struktur für die Kunden stets unter der gleichen Nummer und optimal erreichbar.

Die Fakten: Zentrale Einwahl im T-VPN

- Ein Unternehmen, eine Telefonnummer – standortunabhängig
- Regionaler oder bundesweiter Bezug der Rufnummer
- Optimale Erreichbarkeit des Unternehmens und der Mitarbeiter
- Kriteriengesteuerte Weiterleitung von Anrufen im Netz
- Freecall- oder fixed/shared-cost-Nummern möglich
- Sinnvolle Ergänzung des Moduls Zentrale Vermittlung

Was ist T-VPN?

T-VPN ist eine Sprachlösung von T-Systems, die Anschlüsse an beliebigen Standorten zu einem virtuellen privaten Sprachnetz verbindet.

Optionale Mehrwertmodule erweitern jede T-VPN-Lösung um intelligente Funktionen zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.

Herausgeber:

T-Systems International GmbH
Corporate Marketing & Communications
Hahnstraße 43 d
D-60528 Frankfurt am Main

Verantwortlich für den Inhalt:
Service Line Network Services

Kontakt:

T-Systems International GmbH
Produktmanagement Global Voice
Am Propsthof 51
D-53121 Bonn

E-Mail: T-VPN@t-systems.com
Internet: www.t-systems.de